

ОФЕРТА

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

Общество с ограниченной ответственностью «Свежие Решения», в лице Генерального директора Сугнач Игоря Викторовича, действующего на основании Устава, предлагает заключить в порядке статей 434, 435, 438 ГК РФ с лицом, готовым принять настоящее предложение, Лицензионный договор на условиях, изложенных ниже:

1. ТЕРМИНЫ

В настоящем документе используются следующие термины:

1.1. Лицензионный Договор, Договор — настоящий договор, определяющий права и обязанности сторон в отношении условий использования Программы и заключенный между Лицензиаром и Лицензиатом в письменной форме в порядке части 3 статьи 434 и части 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ.

1.2. Лицензиар – ООО «Свежие решения», которое является обладателем исключительных прав на Программу на основании договора б/н от 18.11.2011, зарегистрированного Федеральной службой по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам 16.01.2012 за № РД0093117 (уведомление № 2011Д19839/69).

1.2.1. Правообладатель – Общество с ограниченной ответственностью «Свежие решения»

1.3. Лицензиат – любое лицо, которое выразит согласие на принятие настоящей оферты (заключение Лицензионного договора) на изложенных в ней условиях.

1.4. Программа – программа для ЭВМ FreshOffice версии «FreshOffice WEB Облачное решение». Программа зарегистрирована 25 апреля 2013 года Федеральной службой по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам в Реестре программ для ЭВМ за № 2013614170 (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2013614170 от 25.04.2013).

1.5. Лицензия – предоставляемое на основании настоящего Договора и в соответствии с его условиями на определенное время (период Лицензии) право на использование Программы Лицензиатом и его Конечными пользователями в пределах, определяемых Договором. Лицензия является простой (неисключительной) лицензией и заключением настоящего Договора Лицензиар не ограничивает свое право на использование Программы любым доступным в соответствии с законодательством способом.

1.6. Интернет-сайт Лицензиара — сайт в сети Интернет, расположенный по адресу freshoffice.ru.

1.7. Конечный пользователь — сотрудник Лицензиата (или иное уполномоченное Лицензиатом лицо), который осуществляет непосредственное использование Программы для решения практических (прикладных) задач. Лицензиат несет ответственность за действия, совершенные Конечным пользователем. В дальнейшем по тексту Договора под действиями Лицензиата подразумевается, где это применимо, в том числе действия Конечных пользователей.

1.8. Активные пользователи — учетные записи Конечных пользователей, которые могут иметь одновременный доступ к Программе в определенный момент времени.

1.9. Модификация Программы — любые изменения Программы, не являющиеся Настройкой Программы, и/или не одобренные явным образом Лицензиаром.

1.10. Настройка Программы — действия Лицензиата по адаптации Программы к своим требованиям, осуществляемые исключительно при помощи команд настройки, содержащихся в самой Программе и/или официальной справочной документации Лицензиара к Программе.

1.11. Личный кабинет — специальный раздел Программы, предназначенный для оплаты Лицензий. Доступ Лицензиата к Личному кабинету осуществляется с помощью логина и пароля, присваиваемых ему при регистрации на Интернет-сайте Лицензиара.

1.12. Подписка — отдельная самостоятельная база данных Программы.

Термины, не определенные в Договоре, используются в значении, придаваемом им действующим законодательством и/или обычаями делового оборота.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями Договора Лицензиар обязуется предоставлять Лицензиату право пользования Программой, а Лицензиат обязуется уплачивать за это Лицензиару предусмотренное договором вознаграждение и использовать Программу только в пределах, установленных настоящим Договором.

2.2. Право пользование Программой (Лицензия, Лицензия на Программу) предполагает предоставление Пользователю права использовать Программу в соответствии с ее назначением и условиями Договора (в т. ч. осуществлять Настройку Программы). Запрещается использование Программы для осуществления противоправной деятельности, деятельности, которая противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

2.3. Использование Программы Лицензиатом (доступ к функциональным возможностям Программы) осуществляется через сеть «интернет» посредством использования специальных функций Интернет-сайта Лицензиара. Экземпляр (копия) Программы установлена на ЭВМ Лицензиара и Лицензиату не предоставляется. Лицензиар гарантирует корректную работу Программы при использовании Лицензиатом для доступа к ней браузеров Google Chrome и Safari (в случае использования других браузеров корректная работа Программы не гарантируется и использование Программы осуществляется на страх и риск Лицензиата).

2.4. Период Лицензии (срок действия Лицензии) устанавливается и определяется в соответствии с положениями Договора. Лицензиат имеет право требовать предоставления Лицензии, а Лицензиар предоставить Лицензию на новый период в случае соблюдения Лицензиатом всех условий и ограничений, установленных Договором.

2.5. Условия пользования Программой определяются на основании настоящего Договора и счета(-ов), в котором(-ых) указывается количество Активных пользователей и длительность Лицензии. Платеж Лицензиата по счету(-ам) выставленным Лицензиаром подтверждает его согласие на использование Программы на определенных условиях и является достаточным доказательством передачи Лицензии (прав на использование Программы) на основании лицензионного договора.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Лицензиар обязан:

3.1.1. Обеспечить круглосуточную бесперебойную работу Программы. Выполнение аварийных, а также плановых сервисных работ, в период проведения которых Программа становится недоступной для использования Лицензиатом, не считается нарушением указанной обязанности, если общая продолжительность указанных работ не превышает 9 часов в месяц.

3.1.2. Уведомлять Лицензиата о выполнении плановых сервисных работ, в период проведения которых Программа становится недоступной, не менее чем за 48 часов до начала работ путем опубликования соответствующего уведомления на сайте, публикации его в Личном кабинете или путем отправления соответствующего уведомления Лицензиату по электронной почте. Способ

извещения Лицензиата о выполнении плановых сервисных работ определяется Лицензиаром самостоятельно.

3.1.3. Обеспечивать техническую поддержку Лицензиата по вопросам использования Программы.

Техническая поддержка осуществляется посредством специальных функций Интернет-сайта Лицензиара либо посредством использования электронной почты (соответствующие письма должны направляться Лицензиатом на специальный электронный адрес службы поддержки Лицензиара, указанный на Интернет-сайте Лицензиара).

3.1.4. Воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить использование Программы Лицензиатом (при условии соблюдения Лицензиатом своих обязательств, вытекающих из Договора).

3.1.5. Предоставлять Лицензиату Лицензии на условиях настоящего Договора.

3.1.6. Сохранять конфиденциальность информации Лицензиата, полученной при заключении Договора или в процессе оказания технической поддержки.

3.1.7. Исполнять иные обязанности, установленные положениями Договора.

3.2. Лицензиат обязан:

3.2.1. Не допускать нарушения исключительных прав Лицензиара на программу.

3.2.2. Воздерживаться от модификации Программы и ее декомпилирования, несанкционированного доступа к исходному коду Программы, иной информации, базам данных Лицензиара, а равно как и ко всей иной информации расположенной на технических средствах (в т.ч. серверах, хранилищах данных) Лицензиара.

3.2.3. Воздерживаться от передачи каких-либо прав на использование Программы третьим лицам. Уступка прав по настоящему Договору возможна только после уведомления Лицензиара и получения от него предварительного письменного согласия на такую уступку.

3.2.4. Самостоятельно следить за своевременной оплатой Лицензии, за информацией об изменениях в условиях Договора или иных изменениях, связанных с использованием Программы и публикуемых на сайте Лицензиара или в личном кабинете или отправленных на электронную почту Лицензиата.

3.3. Стороны обязуются своевременно информировать друг друга об изменении своих реквизитов, необходимых для исполнения Договора. Сторона, нарушившая указанную обязанность, несет все негативные последствия несвоевременного уведомления.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. До начала использования Программы Лицензиат обязан зарегистрироваться в специальном разделе Интернет-сайта Лицензиара. После осуществления указанной регистрации Лицензиат получает доступ к Программе и Личному кабинету.

4.2. После регистрации Лицензиатом в специальном разделе Интернет-сайта Лицензиара Лицензиар направляет Лицензиату по электронной почте, указанной Лицензиатом при регистрации, письмо об активации Подписки, с указанием индивидуального номера/кода Подписки, используемого для доступа к этой Подписке.

Удаление какой-либо Подписки влечет удаление всей информации, которая в ней содержалась. Лицензиат самостоятельно определяет необходимость такого удаления и несет все риски, связанные с таким удалением.

4.3. В целях использования Программы Конечными пользователями в рамках каждой Подписки Лицензиатом с помощью Программы создаются (регистрируются) учетные записи для Конечных

пользователей. Количество учетных записей Конечных пользователей определяется Лицензиатом самостоятельно в зависимости от своих потребностей, но не может быть менее одной в рамках каждой Подписки (при создании новой Подписки автоматически создается одна учетная запись Конечного пользователя).

4.4. Лицензиат самостоятельно определяет количество Активных пользователей, которое может быть больше или равно количеству учетных записей. Назначение определенной учетной записи Конечного пользователя Активной осуществляется посредством Личного кабинета и может быть изменено Лицензиатом. Максимальное количество Активных пользователей определяется условиями действующей Лицензии и влияет на размер вознаграждения за использование Программы.

4.5. Лицензиат самостоятельно определяет количество Активных пользователей, однако в рамках каждой Подписки не может быть менее одной учетной записи.

Изменение количества Активных пользователей осуществляется Лицензиатом самостоятельно с учетом следующих условий:

4.5.1. Уменьшение количества Активных пользователей возможно исключительно после окончания текущей Лицензии. Неиспользование всего количества оплаченных подключений Активных пользователей Лицензиатом не является основанием для перерасчета размера лицензионного вознаграждения за использование Программы и не является основанием требования возврата денежных средств.

4.5.2. Увеличение количества Активных пользователей может быть произведено в течение действующей Лицензии при условии заблаговременной и достаточной оплаты лицензионного платежа за изменения в действующую Лицензию (в части увеличения количества Активных пользователей) в соответствии с условиями, установленными Договором.

4.6. Взаимодействие Лицензиара и Лицензиата осуществляется посредством сервиса «Личный кабинет» с учетом выполняемых им функций, путем направления сообщений (писем) по электронной почте, а также путем публикации документов, имеющих правовое значение, на интернет-сайте Лицензиара (в том числе документов об изменениях в условиях настоящего Договора). В случае публикации на интернет-сайте Лицензиара, Лицензиат считается уведомленным надлежащим образом по прошествии 3 (трех) рабочих дней с момента такой публикации и не вправе ссылаться на неполучение или незнание соответствующей информации.

4.7. Лицензиату предоставляется пробный период использования Программы в течение пятнадцати дней с даты создания первой Подписки. В этот пробный период Лицензиат вправе пользоваться Программой без каких-либо ограничений (в части количества Активных и Конечных пользователей, функциональных возможностей Программы) и без оплаты Лицензиару лицензионного вознаграждения.

5. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Лицензиат оплачивает Лицензиару вознаграждение, представляющее собой лицензионный платеж за предоставление Лицензии (права использования Программы) в соответствии с порядком и условиями, указанными в Договоре либо определенными в официальных сообщениях Лицензиара.

Оплачивая вознаграждение за Лицензию, Лицензиат тем самым подтверждает, что к моменту оплаты вознаграждения он имел возможность пользоваться Программой в течение пробного периода (в соответствии с п.4.7. Договора) и имеет полное представление о ее функциональных возможностях и назначении. После оплаты вознаграждения за Лицензию Лицензиат не вправе ссылаться на несоответствие функциональных возможностей и назначения Программы своим потребностям и ожиданиям.

5.2. Размер вознаграждения за Лицензию и условия его расчета.

5.2.1. Размер вознаграждения за использование Программы и условия его расчета (в зависимости от количества Активных пользователей и срока Лицензии) устанавливается Лицензиаром в

одностороннем порядке и указывается на Интернет-сайте Лицензиара. Предоставление Лицензии НДС не облагается в соответствии с п.п. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ. Опубликованные на Интернет-сайте Лицензиара условия расчета и порядка оплаты на Интернет-сайте Лицензиара вознаграждения имеют приоритет перед положениями Договора, если не установлено иное.

5.2.2. Размер первоначального платежа должен быть не менее действующего размера вознаграждения на одного Активного пользователя за три календарных месяца. Размер последующих платежей определяется Лицензиатом исходя из количества Активных пользователей и периода Лицензии, но не менее 1 (одного) календарного месяца за всех Активных пользователей.

5.2.3. Изменение количества Активных пользователей возможно исключительно после окончания текущей Лицензии на условиях предоплаты, с учетом положений п.п.4.5.1., 4.5.2. Договора.

Исключение составляет увеличение количества Активных пользователей, которое может быть произведено в течение действующей Лицензии при условии заблаговременной и достаточной оплаты лицензионного платежа за Лицензию на новых Активных пользователей (пропорционально календарным дням, оставшимся до окончания действия текущей Лицензии).

5.2.4. Расчетным периодом использования Программы является календарный месяц.

Для целей расчетов один календарный месяц принимается равным 30 календарным дням, один календарный год – 360 календарным дням.

5.2.5. Фактическое неиспользование Программы Лицензиатом в любом случае не является основанием для перерасчета вознаграждения или иного изменения (включая, но не ограничиваясь, увеличение срока действующей Лицензии).

5.3. Порядок оплаты вознаграждения.

5.3.1. Вознаграждение за Лицензию выплачивается Лицензиатом авансовым платежом (в размере 100%) до начала очередного расчетного периода использования Программы путем перечисления соответствующей суммы на расчетный счет Лицензиара, указанный в счете, либо с использованием платежных систем, доступных для использования Лицензиатом в Личном кабинете. Какие-либо проценты на сумму аванса не начисляются.

5.3.2. Оплата вознаграждения за Лицензию осуществляется на основании счетов, формируемых Лицензиатом самостоятельно в Личном кабинете. В платежном документе об оплате Лицензии Лицензиат обязан указать реквизиты соответствующего счета. В противном случае Лицензиар вправе не зачислять поступившую от Лицензиата соответствующую сумму в счет оплаты вознаграждения за Лицензию до момента получения от Лицензиата соответствующих уточнений в письменном виде.

5.3.3. В случае если Лицензиат не оплатил причитающееся вознаграждение за право пользование Программой за очередной расчетный период, Лицензиат утрачивает право использования Программой, работа Программы и действие Лицензии приостанавливается до момента получения причитающегося платежа Лицензиаром в полном объеме. Функционирование Программы и действие лицензии восстанавливается (возобновляется) в течение одного рабочего дня с момента поступления соответствующей суммы на счет Лицензиара.

Лицензиат уведомлен и согласен с тем, что срок действия настоящего Договора не продлевается на срок приостановки действия Лицензии.

5.3.4. Доступ к Лицензии предоставляется Лицензиату в течение одного рабочего дня с момента зачисления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Лицензиара.

5.4. Порядок оформления документов.

5.4.1. В целях надлежащего бухгалтерского учета взаимоотношений Сторон в рамках Договора Лицензиар составляет Акт приема-передачи Лицензии, после зачисления авансового платежа за предоставление Лицензии на расчетный счет Лицензиара. Указанные документы формируются и доступны в Личном кабинете Лицензиата.

5.4.2. Выставление Акта приема-передачи Лицензии Лицензиаром и произведенной оплаты Лицензиатом признается Сторонами достаточными доказательствами предоставления Лицензии на очередной период.

5.4.3. В случае, если Лицензиат имеет обоснованные возражения против надлежащего исполнения Договора Лицензиаром, Лицензиат в обязательном порядке направляет соответствующую претензию Лицензиару в соответствии с порядком, установленным Договором. Отсутствие претензий до истечения срока действия текущей Лицензии является достаточным доказательством надлежащего исполнения Лицензиаром своих обязанностей по Договору.

5.4.4. Лицензиат при необходимости самостоятельно запрашивает у Лицензиара оригиналы Акта приема-передачи Лицензии, акты сдачи-приемки выполненных работ, оказанных услуг (при необходимости) счет, счет-фактуру (при необходимости), иные необходимые документы, посредством использования Личного кабинета, по телефону или по электронной почте, информация о которых опубликована на интернет-сайте Лицензиара. Соответствующие документы направляются Лицензиату в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения и обработки Лицензиаром соответствующего запроса Лицензиата.

5.4.5. Лицензиат обязан подписать один экземпляр Акта приема-передачи Лицензии и направить его (либо мотивированный отказ от подписания Акта) Лицензиару в срок не более пяти рабочих дней с даты получения Акта от Лицензиара. В случае если Лицензиат в указанный срок не направит Лицензиару подписанный с его стороны экземпляр Акта или мотивированный отказ от подписания Акта, Акт считается согласованным и подписанным Лицензиатом без возражений.

5.5. Использование Личного кабинета Лицензиата при исполнении Договора.

5.5.1. Информация, отраженная в Личном кабинете, может использоваться Лицензиатом справочно для подтверждения зачисления платежа, соответствующего предоставлению Лицензии на очередной период и для определения срока окончания оплаченной Лицензии.

5.5.2. Лицензиат обязан самостоятельно следить (посредством использования Личного кабинета, иным способом) за окончанием срока действия (предоставления) Лицензии и обеспечить совершение авансового платежа за предоставление Лицензии на очередной период таким образом, чтобы денежные средства поступили Лицензиару до момента начала желаемого очередного периода, в противном случае Лицензиат несет все соответствующие неблагоприятные последствия, включая приостановку использования Программы в соответствии с условиями Договора.

5.5.3. Личный кабинет используется Лицензиатом также для формирования счетов на оплату Лицензии (данное действие производится Лицензиатом самостоятельно), просмотра выставленных первичных и иных документов (актов, счетов, счетов-фактур, иных обязательных документов), заказа оригиналов первичных и иных документов при необходимости.

5.6. Порядок изменения размера вознаграждения.

5.6.1. Лицензиар вправе изменять размер вознаграждения в любое время по своему усмотрению.

5.6.2. Уведомление Лицензиата, иных заинтересованных лиц, об изменении размера вознаграждения производится Лицензиаром следующими способами:

- Опубликование на интернет-сайте Лицензиара не менее чем за две недели до момента введения в действие нового размера вознаграждения соответствующего информационного сообщения.

- Публикация сообщения в Личном кабинете (по усмотрению Лицензиара).

- При формировании (выставлении) счета на оплату следующей Лицензии.

5.6.3. Оплаченное вознаграждение за Лицензию на текущий период изменению не подлежит, если иное не установлено соглашением сторон.

5.6.4. В случае несогласия Лицензиата с новым размером вознаграждения Лицензиат вправе отказаться оплачивать Лицензию или расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив Лицензиару соответствующее уведомление. В этом случае Договор считается расторгнутым с даты окончания действия оплаченной Лицензии.

5.6.5. Оплата вознаграждения за Лицензию, осуществленная Лицензиатом после даты изменения размера вознаграждения, в любом случае является согласием с его стороны с новыми условиями предоставления Лицензии.

6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Если иное не предусмотрено отдельным соглашением между Лицензиаром и Лицензиатом, Договор вступает в силу (считается заключенным) с момента регистрации Лицензиата на интернет-сайте Лицензиара (часть 3 статьи 434 и часть 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ).

6.1.1. В случае невозможности установить фактическую дату регистрации Лицензиата на Интернет-сайте Правообладателя указанной датой считается дата формирования Лицензиатом счета на оплату вознаграждения за Лицензию либо дата совершения им иных действий, которые осуществляются через Личный кабинет (в зависимости от того, какое из этих действий совершено ранее).

6.1.2. Если дату совершения каких-либо из указанных в п. 6.1.1. действий также невозможно установить, датой заключения Договора считается день оплаты Лицензиатом вознаграждения за использование Программы.

6.1.3. Оплачивая вознаграждение за использование Программы Лицензиат тем самым подтверждает свое безусловное согласие с условиями Договора.

6.1.4. Изменение условий заключенного Договора производится в порядке установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.5. В случае, если между Лицензиатом и Лицензиаром ранее, до 10.12.2014, был заключен Лицензионный Договор на использование Программы, Лицензиар имеет право уведомить о расторжении соответствующего Договора и о предложении заключить настоящий Договор.

Такое уведомление производится путем опубликования на интернет-сайте Лицензиара, а также путем направления Лицензиару соответствующего сообщения в Личном кабинете или по электронной почте Лицензиата. В случае несогласия Лицензиат имеет право отказаться от заключения настоящего Договора в любой приемлемой форме (письменно через электронную почту Лицензиара, не оплачивая счет). В любом случае оплата очередного счета, выставленного после уведомления, означает согласие не заключение настоящего Договора и признается сторонами акцептом предложения заключить Договор. Датой заключения Договора в таком случае является дата оплаты соответствующего счета.

6.2. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение одного календарного года.

Срок действия Договора автоматически продляется на тот же срок и на тех же условиях в случае осуществления Лицензиатом выплаты вознаграждения Лицензиару. Количество таких продлений неограниченно.

6.3. Порядок расторжения Договора.

6.3.1. Договор может быть расторгнут Лицензиаром досрочно в одностороннем внесудебном порядке в следующих случаях:

6.3.1.1. В случае нарушения Лицензиатом исключительного права Лицензиара на Программу. В этом случае Договор считается расторгнутым с даты получения Лицензиатом соответствующего уведомления от Лицензиара.

6.3.1.2. В случае неиспользования Лицензиатом Программы.

Под неиспользованием Программы Лицензиатом подразумевается ситуация, когда в течение шести месяцев и более (непрерывно) Пользователем не была оплачена в полном размере и, соответственно, не предоставлялась Лицензия на любой период. В этом случае Договор считается расторгнутым по истечении пяти рабочих дней с даты направления Лицензиату соответствующего уведомления о расторжении Договора (указанное уведомление направляется по электронной почте, а также через Личный кабинет, без необходимости его направления в бумажном виде; стороны признают необходимым и достаточным отправку уведомления в соответствии с условиями настоящего пункта).

6.3.1.3. В любых иных случаях по желанию Лицензиара. В этом случае Договор считается расторгнутым по истечении одного месяца с даты направления Лицензиату соответствующего уведомления о расторжении Договора.

6.3.2. Договор может быть расторгнут Лицензиатом в любой момент в одностороннем внесудебном порядке вне зависимости от причин такого расторжения. В этом случае Договор считается расторгнутым с даты окончания действия текущей Лицензии Пользователя, если Пользователем в уведомлении не указан более поздний срок.

6.3.3. Прекращение Договора (в т. ч. в случае его досрочного расторжения) влечет следующие последствия:

6.3.3.1. С даты прекращения Договора Лицензиат не вправе каким-либо образом использовать Программу.

6.3.3.2. Лицензионные платежи не возвращаются Лицензиату, за исключением случая, когда использование Программы не было возможно по вине Лицензиара при условии направления Лицензиатом заблаговременной претензии с предоставлением достаточных доказательств для определения возможности установить причину нарушения функционирования Программы. В случае, если такая претензия Лицензиару не направлялась либо Лицензиатом не предоставлены доказательства, позволяющие установить причину невозможности использования Программы по вине Лицензиара, Лицензия считается предоставленной в полном объеме на весь период.

6.3.3.3. Данные Лицензиата (в т. ч. все его Подписки) удаляются Лицензиаром из памяти ЭВМ (серверов, хранилищ данных) Лицензиара не ранее, чем через два месяца с даты расторжения Договора.

7. ГАРАНТИИ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Лицензиар гарантирует, что использует надлежащие и достаточные средства, в том числе организационного и технического характера, для обеспечения сохранности и конфиденциальности данных, составляющих содержание Подписки (введенные Лицензиатом) и информации, указанной в Личном кабинете, действуя при этом как разумный и добросовестный участник гражданского оборота. Лицензиар обязуется предпринимать достаточные и необходимые меры для обеспечения сохранности и конфиденциальности указанной информации «как своей собственной», в том числе обеспечивает резервное копирование информации не реже одного раза в сутки и хранение копированной информации в течение одной недели с момента копирования.

Лицензиар не гарантирует конфиденциальность в случае, если к нему будут предъявлены надлежащим образом оформленные требования уполномоченных на то государственных органов или иных лиц, поскольку обязан исполнять подобные предписания в соответствии с законодательством РФ. Лицензиар не несет ответственности за содержание информации, составляющей Подписку и иной информации, введенной Лицензиатом самостоятельно в Программу или с ее помощью.

7.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством, если иное не установлено Договором.

7.3. В случае Модификации Программы Лицензиатом или иными лицами по его указанию (с его согласия) или использования Программы с иными нарушениями Договора Лицензиар вправе

взыскать с Лицензиата штраф в размере 100% от суммы вознаграждения за использование Программы, уплаченной Лицензиатом за предшествующий месяц (но не менее 10 000 (Десяти тысяч) рублей), за каждый факт осуществления указанных действий.

Указанная неустойка должна быть выплачена Лицензиатом в течение пяти рабочих дней с даты получения соответствующего требования от Лицензиара.

7.4. Лицензиар не несет ответственности на невозможность запуска (использования) Программы на ЭВМ Лицензиата, если это вызвано причинами, не зависящими от Лицензиара (в т. ч. по причине использования Лицензиатом специфического программного обеспечения и/или оборудования). Совместимость Программы с программным обеспечением и оборудованием Лицензиата должна быть проверена Лицензиатом самостоятельно (в период пробного использования Программы).

Лицензиар представляет Программу «как есть» (“as is”) в соответствии с общепринятым в мировой практике принципом, то есть Лицензиар не несет ответственности за возможные сбои в Программе, в т.ч. проблемы совместимости, проблемы установки связи, проблемы неоднозначного толкования справочной документации, проблемы в функционировании в условиях любой операционной системы и т.п.

7.5. Лицензиар не несет ответственность за убытки Лицензиата, вызванные использованием или невозможностью использования Программы. В случае если настоящее положение Договора по каким-либо причинам будет признано недействительным, Лицензиар в любом случае несет имущественную ответственность исключительно за реальный ущерб, причиненный Лицензиату, а максимальный размер ответственности Лицензиата ограничивается средней месячной суммой вознаграждения за Лицензии, рассчитанной за весь период действия Договора.

7.6. Лицензиат несет полную ответственность за негативные последствия, вызванные утратой логина и пароля, с помощью которых осуществляется доступ в Личном кабинете и Программе. Лицензиат также несет ответственность за любые действия любого лица в Личном кабинете и Программе, совершенные с его учетной записи.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) Договора, если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить. Сторона, для которой надлежащее исполнение обязательства стало невозможным ввиду действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.

Стороны вправе ссылаться на действия обстоятельств непреодолимой силы лишь при условии, что они сделали все возможное в целях предотвращения и/или минимизации негативных последствий действия указанных обстоятельств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Использование Программы какими-либо способами за исключением прямо разрешенных Договором, считается неправомерным и является нарушением исключительного права Лицензиара на Программу.

8.2. Лицензиар вправе встраивать в Программу специальные технические средства защиты Программы от ее неправомерного использования (в т. ч. скрытые от Лицензиата).

8.3. Обмен документацией между Сторонами осуществляется с учетом следующих положений:

8.3.1. Соглашаясь с данной Офертой, Лицензиат разрешает использовать электронный адрес указанный при регистрации и в Личном кабинете для информационных и уведомительных рассылок Лицензиара.

8.3.2. Допускается использование любых средств связи, позволяющих достоверно установить, что документ исходит от одной из Сторон: электронная почта, Личный кабинет, обмен оригиналами по почте или курьерской доставкой.

8.3.3. Электронная почта, направленная с адресов, указанных при регистрации или в Личном кабинете либо расположенных в домене, используемом только одной из Сторон, считается исходящей от данной Стороны и направленной ее уполномоченным представителем.

8.3.4. Электронная почта является предпочтительным способом связи.

8.3.5. Сообщения, направляемые через Личный кабинет, считаются исходящими от уполномоченных представителей Сторон.

8.3.6 Уведомления и иные документы, направленные в адрес одной из Сторон в электронном виде (как по электронной почте, так и посредством Личного кабинета), считаются врученными Стороне-получателю на следующий рабочий день после их отправки.

8.4. Оформление документов:

8.4.1. Документ, оформленный в бумажном виде, может быть направлен Стороне-получателю по электронной почте в виде отсканированной копии. В случае, если Сторона-получатель запросит направление оригинала документа, такой документ, оформленный в бумажном виде, должен быть выслан Стороне-получателю в срок не более пяти рабочих дней с даты его отправки по электронной почте.

8.4.2. В случае получения каких-либо сообщений в электронном виде (как по электронной почте, так и через Личный кабинет) Сторона-получатель вправе потребовать от Стороны-отправителя направить соответствующие документы в бумажном виде и подписанные уполномоченным представителем Стороны-отправителя (независимо от того, обязательно ли направление таких документов в бумажном виде). В случае заявления соответствующего требования Сторона-получатель не обязана совершать каких-либо действий до момента получения соответствующих документов в бумажном виде.

8.5. Лицензиар вправе издавать правила использования Программы, которые направлены на конкретизацию положений Договора, а также на регулирование вопросов, не затронутых Договором. Указанные правила размещаются на Интернет-сайте Лицензиара, обязательны для Лицензиата и не должны противоречить положениям Договора (либо каким-либо образом ухудшать положение Лицензиата по сравнению с условиями Договора). Лицензиар обязан уведомлять Лицензиата обо всех изменениях правил использования Программы, способами указанными в Договоре.

8.6. Стороны договорились, что если Личный кабинет позволяет совершать действия, прямо или косвенно влияющие на исполнение Договора, то совершение таких действий считается выражением воли Лицензиата. Лицензиат подтверждает, что все лица, которые имеют доступ к Личному кабинету, правомочны совершать от имени Лицензиата любые действия, которые могут быть совершены с использованием соответствующих функций Личного кабинета.

8.7. Все споры и разногласия, вытекающие из Договора, разрешаются путем переговоров. В случае не достижения согласия заинтересованная Сторона вправе передать спор на рассмотрение суда (при этом Стороны договорились, что таким судом будет являться суд по месту нахождения Лицензиара). Перед обращением в суд обязательно соблюдение письменного досудебного порядка урегулирования спора: направление претензии, которая должна быть рассмотрена Стороной-получателем в срок не более 20 рабочих дней с момента ее получения.

8.8. Настоящий Договор опубликован и размещен в открытом доступе на интернет-сайте Лицензиара. Стороны признают юридическую силу Договора, опубликованного в таком виде, как документа, исходящего от Лицензиара и позволяющего определить достоверно волю Лицензиара. На основании отдельного запроса Лицензиата Лицензиар может направить экземпляр Договора в бумажном виде в адрес Лицензиата. При этом Лицензиат обязуется возвратить в адрес Лицензиара подписанный им экземпляр Договора.

8.9. Вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

Реквизиты Лицензиара на дату размещения настоящего Договора в открытом доступе (01.03.2015). Изменение реквизитов возможно путем опубликования на интернет-сайте

Лицензиара, а также путем направления документов или сообщений, содержащих новые реквизиты (например, счета).

8.10 Хранение и обработка информации, базы данных Лицензиата, полученных в результате использования им Программы, расположение самой Программы производится на собственных ЭВМ, выделенных серверах (хранилищах баз данных) Лицензиара, приобретенных или арендуемых им специально для подобных целей, либо на распределённых в сети Интернет (или иных сетях) серверах (хранилищах баз данных), предоставляемых в пользование Лицензиару третьими лицами. Лицензиат уведомлен и согласен, что физически такие серверы (хранилища баз данных) могут располагаться удалённо друг от друга географически, вплоть до расположения на разных континентах.

Учитывая изложенное выше в настоящем пункте Лицензиат согласен с тем, что в случае утраты данных, невозможности их восстановления и использования, Лицензиар освобождается от какой либо ответственности, включая предъявление требований о возмещение каких-либо убытков (включая упущенную выгоду, реальный ущерб).

8.11. Лицензиат уведомлен и согласен с тем, что в случае, если невыполнение Лицензиаром своих обязанностей по Договору явилось следствием принятия уполномоченным органом/должностным лицом Российской Федерации обязательных для Лицензиара решений (включая, но не ограничиваясь: постановления, решения, изменения в законодательные акты Российской Федерации, предписания, запреты и т.д.), по причинам независящим от Лицензиара, а так же по причинам «форс-мажора», в рамках определенных действующим законодательством Российской Федерации, то Лицензиар освобождается от какой-либо ответственности за неисполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, включая предъявление требований о возмещение каких-либо убытков (включая упущенную выгоду, реальный ущерб).

8.12. Принимая условия Договора, Лицензиат дает согласие Лицензиару на сбор, хранение и обработку своих персональных данных, в том числе на передачу персональных данных Правообладателю и иным третьим лицам в рамках исполнения обязательств по Договору и требований законодательства Российской Федерации, согласно Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 года. Лицензиат гарантирует, что при предоставлении Лицензиару персональных данных иных лиц, Лицензиатом от таких лиц получены соответствующие согласия.

**Общество с ограниченной ответственностью
«Свежие решения»**

Место нахождения: 192029, Санкт-Петербург г,
Обуховской Обороны пр-кт, д. 70, корп. 2
Почтовый адрес: 192029, Санкт-Петербург г,
Обуховской Обороны пр-кт, д. 70, корп. 2
Технопарк «Ингрия» для ООО «Свежие решения»
ОГРН: 1117847467022
ИНН/КПП: 7811505326/781101001
Расчетный счет: 40702810394510000864
Банк: Северо-Западный филиал ПАО АКБ "Росбанк
к/с: 30101810100000000778
БИК: 044030778

Генеральный директор Сугнач И.В.