

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Дата размещения на Сайте «30» мая 2018

Настоящий Договор определяет права и обязанности ООО «Свежие решения» (далее – Лицензиар) и неограниченного круга дееспособных физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (Лицензиат) при использовании Программы. Соглашение адресовано неопределенному кругу лиц и является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

1. ТЕРМИНЫ

В настоящем документе используются следующие термины:

1.1. **Лицензионный Договор (Договор)** — настоящий договор, определяющий права и обязанности сторон в отношении условий использования Программы и заключенный между Лицензиаром и Лицензиатом в письменной форме в порядке части 3 статьи 434 и части 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ.

1.2. **Лицензиар** – ООО «Свежие решения», являющееся правообладателем исключительных прав на Программ.

1.3. **Лицензиат** – любое физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавшее настоящий Договор.

1.4. **Программа** – программа для ЭВМ FreshOffice версии «FreshOffice WEB Облачное решение», доступная посредством Сайта. Программа зарегистрирована 25 апреля 2013 года Федеральной службой по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам в Реестре программ для ЭВМ за № 2013614170 (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2013614170 от 25.04.2013).

1.5. **Лицензия** – Лицензия является простой (неисключительной) лицензией предоставляемая на основании настоящего Договора и в соответствии с его условиями на определенное время (период) право на использование Программы Лицензиатом и его Конечными пользователями в пределах, определяемых Договором.

Заклячая настоящий договор Лицензиар не ограничивает свое право на использование Программы любым доступным в соответствии с законодательством РФ способом.

1.6. **Сайт** — сайт в сети Интернет, расположенный по адресу www.freshoffice.ru, www.sbcrm.ru

1.7. **Конечный пользователь** — сотрудник Лицензиата (или иное уполномоченное Лицензиатом лицо), который использует Программу для решения практических (прикладных) задач. Лицензиат несет ответственность за действия, совершенные Конечным пользователем. В дальнейшем по тексту Договора под действиями Лицензиата подразумевается, где это применимо, в том числе действия Конечных пользователей.

1.8. **Активные пользователи** — учетные записи Конечных пользователей, которые могут иметь одновременный доступ к Программе в определенный момент времени.

1.9. **Модификация Программы** — любые изменения Программы, не являющиеся Настройкой Программы, и/или не одобренные явным образом Лицензиаром.

1.10. **Настройка Программы** — действия Лицензиата по адаптации Программы к своим требованиям, осуществляемые исключительно при помощи команд настройки, содержащихся в самой Программе и/или официальной справочной документации Лицензиара к Программе.

1.11. **Раздел Оплаты** — раздел на Сайте, предназначенный для оплаты лицензионного вознаграждения.

1.12. **Подписка** — аккаунт, находящийся по адресу <https://go.myfreshcloud.com/> а так же <https://mono.myfreshcloud.com/> , создаваемый в процессе Регистрации.

1.13. **Тарифы** – прайс-лист, устанавливающий вознаграждение за использование Программы и иные существенные условия использования Лицензии. На сайте размещено 2 тарифа: “**Бесплатный**” тариф - Продажи, “**Платный**” тариф – Управление
Информация размещена по адресу www.freshoffice.ru/price

1.14. **Регистрация** - совершение Лицензиатом действий по заполнению электронной формы, расположенной на Сайте и акцепту настоящего Договора.

1.15. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора, совершаемое путем нажатия кнопки «Попробовать» в момент регистрации. Термины, не определенные в Договоре, используются в значении, придаваемом им действующим законодательством РФ и/или обычаями делового оборота.

1.16. **Тестовый доступ** – 14 рабочих дней с даты Регистрации, в течении которых Лицензиату предоставляется безвозмездная Лицензия на полный функционал Программы.

1.17. **Отчетный период** – период равный 30 календарным дням.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями Договора Лицензиар обязуется предоставлять Лицензиату Лицензию, а Лицензиат обязуется уплачивать за это Лицензиару предусмотренное Тарифами лицензионное вознаграждение и использовать Программу в пределах, установленных настоящим Договором.

2.2. Территория предоставляемых прав – все страны мира. Срок предоставляемых прав ограничен сроком действия настоящего Договора и выбранного Лицензиатом Тарифа.

3. РЕГИСТРАЦИЯ

3.1. Для начала использования Программы Лицензиат обязан пройти процедуру Регистрации.

3.2. Отправляя регистрационную форму Лицензиат, тем самым принимает условия Лицензионного договора

3.3. Регистрация считается оконченной после подтверждения Лицензиатом в ответном электронном письме после регистрации своего e-mail адреса. С момента окончания Регистрации Лицензиату предоставляется безвозмездная Лицензия на Тестовый период. О начале Тестового периода Лицензиат уведомляется посредством электронной почты, указанной при Регистрации.

3.3.1. В письме об активации указывается индивидуальный номер/код Подписки, пароль и логин используемого для доступа к Подписке. **3.4. Лицензиат гарантирует, что:**

- данные, указанные при Регистрации, являются актуальными, достоверными и относятся к Лицензиату.
- выступая от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя имеет соответствующие полномочия на акцепт Договора.
- является дееспособным физическим лицом.
- ознакомлен с функционалом Программы, Тарифами и текстом настоящего Договора.

3.5. Действия, совершаемые с использованием логина и пароля, признаются действиями Лицензиата и порождают у него соответствующие права и обязанности.

3.6. Пользователь имеет право создать несколько Подписок в рамках Программы.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. После окончания Тестового периода Лицензиат имеет право выбрать (перейти) на **Тариф Управление**. В противном случае дальнейшее использование Лицензии автоматически осуществляется согласно **Тарифу Продажи** (тариф Продажи действует для Лицензиата который прошел регистрацию на сайте sb-crm.ru).

4.2. В целях использования Программы Конечными пользователями Лицензиатом в Настройках Программы создаются (регистрируются) учетные записи для Конечных пользователей. Количество учетных записей Конечных пользователей определяется Лицензиатом самостоятельно в зависимости от своих потребностей, но не может быть менее одной.

4.3. Лицензиат самостоятельно определяет количество Активных пользователей, которое может быть больше или равно количеству учетных записей, но не менее одной учетной записи. Активация учетных записей Конечного пользователя осуществляется в настройках Программы и может быть изменено Лицензиатом в любой момент времени. Количество Активных пользователей определяется условиями действующей Лицензии и влияет на размер вознаграждения за использование Программы.

4.4. Изменение количества Активных пользователей осуществляется Лицензиатом самостоятельно с учетом следующих условий:

4.4.1. Уменьшение количества Активных пользователей возможно исключительно после окончания текущей Лицензии. Неиспользование всего количества оплаченных подключений Активных пользователей Лицензиатом не является основанием для перерасчета размера лицензионного вознаграждения за использование Программы и не является основанием требования возврата денежных средств.

4.4.2. Увеличение количества Активных пользователей может быть произведено в течение действующей Лицензии при условии заблаговременной и достаточной оплаты лицензионного платежа за изменения в действующую Лицензию (в части увеличения количества Активных пользователей) в соответствии с условиями, установленными Договором.

4.5. Лицензиар обязан:

4.5.1. Обеспечить круглосуточную бесперебойную работу Программы. Выполнение аварийных, а также плановых сервисных работ, в период проведения которых Программа становится недоступной для использования Лицензиатом, не считается нарушением указанной обязанности, если общая продолжительно указанных работ не превышает 9 часов в месяц.

4.5.2. Уведомлять Лицензиата о выполнении плановых сервисных работ, в период проведения которых Программа становится недоступной, не менее чем за 48 часов до начала работ путем опубликования соответствующего уведомления на Сайте или внутри программы по средствам пуш уведомлений, либо уведомления по электронной почте, указанной при Регистрации. Способ извещения Лицензиата о выполнении плановых сервисных работ определяется Лицензиаром самостоятельно.

4.5.3. Обеспечивать техническую поддержку Лицензиата по вопросам использования Программы. Техническая поддержка осуществляется посредством специальных функций Сайта (онлайн консультант), либо посредством использования электронной почты support@freshoffice.ru по будням с 10:00 до 18:00

4.5.4. Сохранять конфиденциальность информации Лицензиата, полученной при заключении Договора или в процессе оказания технической поддержки.

4.6. Лицензиат обязан:

4.6.1. Воздерживаться от модификации Программы и ее декомпилирования, несанкционированного доступа к исходному коду Программы, иной информации, базам данных Лицензиара, а, равно как и ко всей иной информации расположенной на технических средствах (в том числе серверах, хранилищах данных) Лицензиара.

4.6.2. Самостоятельно следить за своевременной оплатой лицензионного вознаграждения в порядке и размере согласно выбранного Тарифа, за информацией об изменениях в условиях Договора или иных изменениях, связанных с использованием Программы и публикуемых на сайте Лицензиара или отправленных на электронную почту Лицензиата.

4.6.3. Обеспечивать конфиденциальность логина и пароля входа в Программу каждого конечного пользователя.

4.7. При использовании Программы Лицензиату запрещается:

4.7.1. Использовать Программу способом, прямо не предусмотренным настоящим Договором;

4.7.2. Нарушать исключительные права Лицензиара на Программу и контент, размещенный на Сайте (в том числе фото, тексты, видео), в том числе путем Модификации;

4.7.3. Передавать третьим лицам права на использование Программу (на возмездной или безвозмездной основе);

4.7.4. Размещать материалы нарушающие исключительные права третьих лиц и (или) требования законодательства РФ.

5. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Лицензиат оплачивает Лицензиару вознаграждение, представляющее собой лицензионный платеж за предоставление Лицензии (права использования Программы) в соответствии с порядком и условиями, указанными в Тарифах.

Оплачивая вознаграждение за Лицензию, Лицензиат тем самым подтверждает, что к моменту оплаты вознаграждения он имел возможность пользоваться Программой в течение Тестового периода и имеет полное представление о ее функциональных возможностях и назначении.

5.2. Размер лицензионного вознаграждения за использование Программы и условия его расчета (в зависимости от количества Активных пользователей и срока Лицензии) устанавливается Лицензиаром в одностороннем порядке и указывается в Тарифах.

5.2.1. Размер первоначального платежа должен быть не менее действующего размера вознаграждения на одного Активного пользователя за три календарных месяца.

5.2.2. Изменение количества Активных пользователей возможно исключительно после окончания текущей Лицензии на условиях предоплаты. Исключение составляет увеличение количества Активных пользователей, которое может быть произведено в течение действующей Лицензии при условии заблаговременной и достаточной оплаты лицензионного платежа за Лицензию на новых Активных пользователей (пропорционально календарным дням, оставшимся до окончания действия текущей Лицензии).

5.3. Вознаграждение за Лицензию выплачивается Лицензиатом авансовым платежом (в размере 100%) до начала очередного Отчетного периода использования Программы путем перечисления соответствующей суммы на расчетный счет Лицензиара, указанный в счете, либо с использованием платежных систем, доступных для использования Лицензиатом в разделе Оплаты.

5.4. Оплата вознаграждения за Лицензию осуществляется на основании счетов, формируемых Лицензиатом самостоятельно в Настройках программы Раздел Оплаты. В платежном документе в назначении платежа Лицензии Лицензиат обязан указать номер соответствующего счета. В противном случае Лицензиар вправе не зачислять поступившую от Лицензиата соответствующую сумму в счет оплаты вознаграждения за Лицензию до момента получения от Лицензиата соответствующих уточнений в письменном виде.

5.3.1. В случае если Лицензиат не оплатил причитающееся вознаграждение за право пользование Программой за очередной Отчетный период, Лицензиату будет доступна страница Оплаты.

5.3.2. Без оплаты Лицензиату будут автоматически доступны Лицензии на условиях **Тарифа Продажи** при условии что ранее регистрация прошла на сайте sb-crm.ru

5.5. Лицензия на условиях **Тарифа Управление** предоставляется Лицензиату в течение одного рабочего дня с момента зачисления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Лицензиара. Датой предоставления Лицензии считается дата направления Лицензиату письма об активации на электронную почту.

5.6. Стороны установили, что составление Акта о предоставлении Лицензии не требуется.

5.6.1. В случае, если Лицензиат имеет обоснованные возражения против надлежащего исполнения Договора Лицензиаром, Лицензиат в обязательном порядке направляет соответствующую претензию Лицензиару в соответствии с порядком, установленным

Договором. Отсутствие претензий до истечения срока действия текущей Лицензии является достаточным доказательством надлежащего исполнения Лицензиаром своих обязанностей по Договору.

5.7. Лицензиар вправе изменять размер вознаграждения в любое время по своему усмотрению путем внесения изменений в Тарифы, но не чаще одного раза в шесть месяцев. Изменение размера лицензионного вознаграждения по уже оплаченным Тарифам не допускается.

5.8. Лицензионное вознаграждение НДС не облагается в соответствии с п.п. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.

6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента его Акцепта Лицензиатом и действует в течение одного календарного года. Срок действия Договора автоматически продляется на тот же срок и на тех же условиях в случае если Лицензиат не направит уведомление о расторжении Договора. Количество таких продлений неограниченно.

6.2. Порядок расторжения Договора.

6.2.1. Договор может быть расторгнут Лицензиаром досрочно в одностороннем внесудебном порядке в следующих случаях:

6.2.1.1. В случае нарушения Лицензиатом исключительного права Лицензиара на Программу. В этом случае Договор считается расторгнутым с даты получения Лицензиатом соответствующего уведомления от Лицензиара.

6.2.1.2. В случае неиспользования Лицензиатом Программы в течении Одного месяца при условии использования **Тарифа Продажи**. Под неиспользованием Программы Стороны признают ситуацию, когда в течение одного месяца (непрерывно) Пользователь не входил (посредством логина и пароля) в Программу

6.2.1.3. В случае неиспользования Лицензиатом Программы при условии использования **тарифа Управление** в течении одного или более месяцев (непрерывно), не была оплачена в полном размере и, соответственно, не предоставлялась Лицензия на этот период. В этом случае Договор считается расторгнутым по истечении пяти рабочих дней с даты направления Лицензиату соответствующего уведомления о расторжении Договора (указанное уведомление направляется по электронной почте, без необходимости его направления в бумажном виде; стороны признают необходимым и достаточным отправку уведомления по электронной почте или через пуш уведомления внутри Программы в соответствии с условиями настоящего пункта).

6.2.1.4. В любых иных случаях по желанию Лицензиара. В этом случае Договор считается расторгнутым по истечении одного месяца с даты направления Лицензиату соответствующего уведомления о расторжении Договора.

6.2.2. Договор может быть расторгнут Лицензиатом в любой момент в одностороннем внесудебном порядке вне зависимости от причин такого расторжения. В этом случае Договор считается расторгнутым с даты окончания действия оплаченного Отчетного периода, если Пользователем в уведомлении не указан более поздний срок.

6.3 Прекращение Договора (в т. ч. в случае его досрочного расторжения) влечет следующие последствия:

6.3.1. С даты прекращения Договора Лицензиат не вправе каким-либо образом использовать Программу.

6.3.2. Данные Лицензиата удаляются Лицензиаром из памяти ЭВМ (серверов, хранилищ данных) Лицензиара не ранее, чем через два месяца с даты расторжения Договора.

6.4. Уведомления о расторжении Договора направляются Сторонами посредством электронной почты либо путем направления заказных писем с описью вложения.

6.5. Лицензиар вправе вносить изменения в Договор и приложения к нему в одностороннем порядке. Изменения в Договор и приложения к нему вступают в силу на следующий рабочий день после размещения на Сайте новой редакции. 6.6. Действующая редакция Лицензионного договора находится по адресу: http://files.freshoffice.ru/files/offer/offer_cloud.pdf

6.7. Лицензиат обязуется самостоятельно следить за изменениями Договора и приложений к нему и знакомиться с актуальной редакцией не реже 1 (одного) раза в месяц.

6.8. В случае, если Лицензиат не согласен с изменениями Договора он обязан прекратить использование Программы и уведомить Лицензиара о прекращении работы в Программе.

6.9. Неотъемлемой частью Договора является:

6.9.1. **Тарифы**, размещенные на Сайте по адресу www.freshoffice.ru/price.

6.9.2. **Политика обработки персональных данных**, размещенная на Сайте по адресу www.freshoffice.ru/policy.

7. ГАРАНТИИ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Лицензиар гарантирует, что использует надлежащие и достаточные средства, в том числе организационного и технического характера, для обеспечения сохранности и конфиденциальности данных, введенных Лицензиатом, действуя при этом как разумный и добросовестный участник гражданского оборота. Лицензиар обязуется предпринимать достаточные и необходимые меры для обеспечения сохранности и конфиденциальности указанной информации «как своей собственной», в том числе обеспечивает резервное копирование информации не реже одного раза в сутки и хранение копированной информации в течение одной недели с момента копирования.

Лицензиар не гарантирует конфиденциальность в случае, если к нему будут предъявлены надлежащим образом оформленные требования уполномоченных на то государственных органов или иных лиц, поскольку обязан исполнять подобные предписания в соответствии с законодательством РФ.

7.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством, если иное не установлено Договором.

7.3. В случае Модификации Программы Лицензиатом или иными лицами по его указанию (с его согласия) или использования Программы с иными нарушениями Договора Лицензиар вправе взыскать с Лицензиата штраф в размере 100% от суммы вознаграждения за использование Программы, уплаченной Лицензиатом за предшествующий месяц (но не

менее 10 000 (Десяти тысяч) рублей), за каждый факт осуществления указанных действий, а также привлечь Лицензиата к ответственности согласно законодательству РФ. Указанная неустойка должна быть выплачена Лицензиатом в течение пяти рабочих дней с даты получения соответствующего требования от Лицензиара.

7.4. Лицензиар не несет ответственности на невозможность запуска (использования) Программы на ЭВМ Лицензиата, если это вызвано причинами, не зависящими от Лицензиара (в т. ч. по причине использования Лицензиатом специфического программного обеспечения и/или оборудования). Совместимость Программы с программным обеспечением и оборудованием Лицензиата должна быть проверена Лицензиатом самостоятельно (в период пробного использования Программы). Лицензиар представляет Программу «как есть» (“as is”) в соответствии с общепринятым в мировой практике принципом, то есть Лицензиар не несет ответственности за возможные сбои в Программе, в том числе проблемы совместимости, проблемы установки связи, проблемы неоднозначного толкования справочной документации, проблемы в функционировании в условиях любой операционной системы и т.п.

7.4.1. Лицензиар гарантирует корректную работу Программы при использовании Лицензиатом для доступа к ней браузеров Google Chrome (в случае использования других браузеров корректная работа Программы не гарантируется и использование Программы осуществляется на страх и риск Лицензиата).

7.4.2. Ответственность Лицензиара всегда ограничивается суммой в размере 1 000 руб.

7.5. Лицензиар не несет ответственность за убытки Лицензиата, вызванные использованием или невозможностью использования Программы. В случае если настоящее положение Договора по каким-либо причинам будет признано недействительным, Лицензиар в любом случае несет имущественную ответственность исключительно за реальный ущерб, причиненный Лицензиату, а максимальный размер ответственности Лицензиата ограничивается средней месячной суммой вознаграждения за Лицензии, рассчитанной за весь период действия Договора.

7.6. Лицензиат несет полную ответственность за негативные последствия, вызванные утратой логина и пароля, с помощью которых осуществляется доступ в Личный кабинет. Лицензиат также несет ответственность за любые действия любого лица в Программе, совершенные с его учетной записи.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) Договора, если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить. Сторона, для которой надлежащее исполнение обязательства стало невозможным ввиду действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону. Стороны вправе ссылаться на действия обстоятельств непреодолимой силы лишь при условии, что они сделали все возможное в целях предотвращения и/или минимизации негативных последствий действия указанных обстоятельств.

7.8. Лицензиар не несет ответственность за внесением Лицензиатом персональных данных третьих лиц без получения на то согласия субъектов персональных данных.

7.9. Лицензиар не обрабатывает и не использует данные (в том числе персональных данные третьих лиц), внесенные в Программу Лицензиатом.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Обмен документацией между Сторонами осуществляется с учетом следующих положений:

8.1.1. Соглашаясь с Договором, Лицензиат разрешает использовать электронный адрес, указанный при Регистрации для информационных, рекламных и уведомительных рассылок Лицензиара.

8.1.2. Допускается использование любых средств связи, позволяющих достоверно установить, что документ исходит от одной из Сторон: электронная почта, пуш уведомления на сайте, обмен оригиналами по почте или курьерской доставкой.

8.1.3. Электронная почта, направленная с адресов, указанных при регистрации, либо расположенных в домене, используемом только одной из Сторон, считается исходящей от данной Стороны и направленной ее уполномоченным представителем.

8.2 Уведомления и иные документы, направленные в адрес одной из Сторон в электронном виде (электронной почте, так и посредством пуш уведомлений в Программе), считаются врученными Стороне-получателю на следующий рабочий день после их отправки. 8.3. Все споры и разногласия, вытекающие из Договора, разрешаются путем переговоров. В случае не достижения согласия заинтересованная Сторона вправе передать спор на рассмотрение суда (при этом Стороны договорились, что таким судом будет являться суд по месту нахождения Лицензиара). Перед обращением в суд обязательно соблюдение письменного досудебного порядка урегулирования спора: направление претензии, которая должна быть рассмотрена Стороной-получателем в срок не более 20 рабочих дней с момента ее получения.

8.4. Вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «Свежие решения»

Почтовый адрес: 197374, Санкт-Петербург г, ул. Оптиков,4, корп. 2, литера А. БЦ «Лахта»
офис 330

ОГРН: 1117847467022

ИНН/КПП: 7811505326/781401001

Расчетный счет: 40702810394510000864

Банк: СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФИЛИАЛ ПАО АКБ "РОСБАНК"

к/с: 30101810100000000778 БИК: 044030778 e-mail:

support@freshoffice.ru

Генеральный директор Сугнач И.В.